

CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE IFIT

CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE IFIT POUR LES ÉQUIPEMENTS DE FITNESS

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DE SERVICE

Conditions générales du contrat de service grand public

N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE CONTRAT DE SERVICE EN LIGNE

Afin de pouvoir bénéficier d'un contrat de maintenance préventive, visitez le site

<https://iconeu.registria.com/fr/reg> pour enregistrer **vos** équipement et votre **contrat de service** dans les trente (30) jours suivant l'achat. Veuillez conserver ce document important sur les conditions générales (« **contrat de service** », « **contrat** ») ainsi que la **preuve d'achat** dans un endroit sûr. En effet, vous en aurez besoin en cas de **réclamation**. Les informations contenues dans le présent **contrat** sont destinées à servir de guide de référence pour **vous** aider à déterminer et à comprendre **CE QUI EST COUVERT** par le présent **contrat**.

DÉFINITIONS

Les mots et expressions définis ci-dessous ont la même signification partout où ils apparaissent dans **vos** **contrat** et sont indiqués en gras dans tout le document.

« **Nous** », « **Notre** », « **Nos** », « **Fournisseur** », « **Obligataire** », « **Administrateur** » signifie : la ou les parties tenues de fournir un service dans le cadre du présent **contrat** en tant que fournisseur/obligataire du contrat de service, et de gérer l'administration du présent **contrat** en tant qu'**administrateur** du contrat de service, à savoir Servify (Europe) B.V.

« **Centre de service agréé** », « **Centre de service** » signifie : l'entreprise agréée par **nous** qui met à notre disposition des techniciens qualifiés pour assurer la maintenance de l'**équipement couvert**.

« **Équipement** », « **Équipement couvert** » signifie : l'équipement que **vous** avez acheté initialement et qui est couvert par le présent **contrat**.

« **Garantie du fabricant** » signifie : la période pendant laquelle le fabricant réparera tout défaut résultant d'une **panne mécanique/panne électrique**.

« **Panne** », « **Panne mécanique/Panne électrique** » signifie : la défaillance interne ou l'usure de tout composant de **vos** **équipement couvert** lors d'une utilisation normale, nécessitant une réparation ou un remplacement avant qu'il ne puisse reprendre son fonctionnement normal.

« **Extension de garantie** », « **Police d'assurance** » signifie : une police d'assurance que **vous** avez souscrite pour **vos** **équipement couvert** et qui **vous** protège contre les **pannes mécaniques/pannes électriques** telles que décrites dans les conditions applicables de la police d'assurance.

« **Période de validité** » signifie : la période pendant laquelle **vous** êtes couvert pour **vos** **équipement couvert**. Cette période est indiquée sur **vos** **preuve d'achat** et **vos** **police d'assurance**.

« **Réclamation** » signifie : une demande de prestation conformément aux conditions générales du présent **contrat**, initiée par **vous**.

« **Preuve d'achat** » signifie : le reçu d'achat original fourni au point de vente, qui confirme la date à laquelle le **contrat de service**, la **police d'assurance** et l'**équipement** ont été achetés, ainsi que la **période de validité**.

« **Contrôle** » signifie : un examen des performances de **vos** **équipement couvert**.

« **Intervention de maintenance préventive** » signifie : la prise de mesures ou d'actions proactives visant à empêcher que **vos** **équipement couvert** ne tombe en panne parce que l'une des pièces ou

ÉQUIPEMENTS DE FITNESS IFIT - CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE - CONDITIONS GÉNÉRALES

l'un des composants soumis au **contrôle** ne fonctionne pas conformément aux spécifications du fabricant.

ÉLIGIBILITÉ DES PRODUITS

Ce **contrat** couvre les équipements de fitness achetés neufs ou remis à neuf en usine, fabriqués par IFIT et vendus par IFIT ou un vendeur agréé qui, au moment de l'achat, comprenaient une **garantie du fabricant** et une **police d'assurance** que **vous** avez souscrite. L'achat de ce **contrat** s'applique uniquement aux équipements qui ne sont pas couverts par une autre garantie et/ou un autre **contrat de service** offrant les mêmes avantages que ceux décrits dans le présent document.

VOTRE RESPONSABILITÉ

Si vous soupçonnez une **panne** de l'équipement, **vous** devez prendre rapidement des précautions raisonnables afin de le protéger contre des dommages supplémentaires.

CE QUI EST COUVERT

- a) **Nous** procéderons à une **Intervention de maintenance préventive** de **votre équipement couvert** à **votre** demande. Cette **intervention de maintenance préventive** inclura la vérification des pièces et composants suivants de **votre équipement couvert** :
 - a. Tension et usure de la bande de course ;
 - b. Calibrage du moteur d'inclinaison ;
 - c. Commandes de la console ;
 - d. Plages de vitesse et de résistance ;
 - e. Technologie SpaceSaver ;
 - f. Cordon d'alimentation/Mise à la terre/Dispositif de protection contre les surtensions ;
 - g. Tension de la courroie du moteur ;
 - h. Dépoussiérage et nettoyage des composants électroniques ;
 - i. Alignement de l'interrupteur reed ;
 - j. Tension du moteur ;
 - k. Système amortisseur ;
 - l. Points d'usure normale ;
 - m. Calibrage du contrôleur de moteur ;
 - n. Stabilisation de l'appareil.
- b) **Nous** effectuerons une (1) **intervention de maintenance préventive** pendant la **période de validité** de **votre contrat**. **Votre équipement couvert** doit être opérationnel et en état de fonctionnement. L'**intervention de maintenance préventive** permettra de remettre **votre équipement couvert** dans un bon état de fonctionnement, répondant au moins aux normes de performances minimales prévues par les spécifications du fabricant.
- c) **Vous** pouvez bénéficier des avantages du présent **contrat** après les douze (12) premiers mois à compter de la date d'achat initiale de **votre équipement couvert** et comme indiqué dans **votre preuve d'achat**.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Le présent **contrat** ne couvre pas les éléments suivants :

- a) Les **équipements** qui ne figurent pas sur **votre preuve d'achat** ;
- b) Toute **panne** ou défaillance survenant pendant la **garantie du fabricant** ;
- c) Les **équipements** non couverts par une **extension de garantie** ;
- d) Les contrôles périodiques et/ou la maintenance préventive selon les instructions du fabricant ;
- e) Les défauts inhérents à l'équipement ou la défaillance de pièces dans le cadre d'un rappel ;
- f) Les défaillances qui résultent de défauts survenus avant le début de la présente assurance et/ou tout équipement vendu « en l'état », par exemple : modèles d'atelier, modèles de démonstration, etc. ;
- g) Les dommages résultant d'un accident, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise manipulation, d'une négligence, de l'introduction d'objets étrangers dans l'**équipement couvert**, de modifications ou d'altérations non autorisées d'un **équipement couvert**, de tout **équipement couvert** dont le numéro de série a été supprimé ou modifié, du non-respect des instructions du fabricant, de causes externes telles que les actions de tiers,

ÉQUIPEMENTS DE FITNESS IFIT - CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE - CONDITIONS GÉNÉRALES

un incendie, un vol, des insectes, des animaux, l'exposition à des conditions météorologiques, des températures extrêmes, une tempête, du sable, de la poussière, de la grêle, un tremblement de terre, une inondation, de l'eau ou toute perte qui n'est pas directement associée à l'incident qui a causé la **réclamation** ;

- h) Toute **réclamation** résultant d'une guerre, d'une invasion, d'actes d'ennemis étrangers, d'hostilités (que la guerre soit déclarée ou non), d'une guerre civile, d'une rébellion, d'une révolution, d'une insurrection, d'un pouvoir militaire ou usurpé, d'une émeute ou d'un mouvement populaire, d'une activité terroriste de quelque nature que ce soit ;
- i) Tout **équipement** utilisé dans un cadre commercial ou locatif ;
- j) Les défaillances qui se produisent hors de France ;
- k) Les dommages esthétiques à l'**équipement couvert** qui n'ont aucun effet sur son fonctionnement, y compris les marques, les rayures et les bosses. Cette exclusion concerne également les dommages aux parties non fonctionnelles, par exemple : étagères, tiroirs, boutons, roulettes, paniers, poignées ;
- l) Les réparations et/ou pièces non autorisées ;
- m) La prestation de services en lien avec le déménagement de l'**équipement couvert** ;
- n) Les accessoires utilisés avec l'**équipement couvert** ;
- o) La récupération de la perte de données ou de tout dommage causé par un virus informatique ou logiciel ;
- p) Toute **réclamation** qui n'est pas déposée pendant la **période de validité** ;
- q) Toute défaillance résultant de la rouille ou de la corrosion de tout **équipement couvert** ou d'une partie de celui-ci ;
- r) Toute variation anormale de l'alimentation en électricité ou en eau ;
- s) Les travaux électriques extérieurs à l'équipement couvert ;
- t) Les dommages subis lors du déplacement de l'**équipement couvert** vers un autre site ;
- u) Les modifications pour répondre aux changements des codes et règlements locaux ;
- v) L'installation incorrecte des composants ; et
- w) **Nous** ne sommes pas tenus de payer une **réclamation** ni de fournir une prestation en vertu du présent **contrat** si la fourniture de cette couverture, le paiement de cette **réclamation** ou la fourniture de cette prestation **nous** expose à des sanctions, interdictions ou restrictions en vertu des résolutions des Nations Unies ou des sanctions commerciales ou économiques, des lois ou des règlements applicables en France.

CONDITIONS

Période de validité

Les dates de début et de fin sont indiquées dans la **preuve d'achat** et correspondent à la période équivalente à la durée de **vos** extension de garantie.

Vous devez enregistrer **vos** **équipement couvert** au plus tard trente (30) jours calendaires après l'achat de l'**équipement couvert**.

Limite de responsabilité

Notre responsabilité se limite au coût de la fourniture des éléments suivants :

- a) Un (1) **contrôle** ;
- b) Le coût de service pour une (1) **intervention de maintenance préventive**.

Fraude

Nous appliquons une approche rigoureuse en matière de prévention de la fraude afin de maintenir des tarifs bas et de **vous** éviter de payer pour la malhonnêteté d'autres personnes. Si une **réclamation** faite par **vous** ou par toute personne agissant en **vos** nom dans le cadre du présent **contrat** est frauduleuse, délibérément exagérée ou destinée à induire en erreur, **nous** pouvons :

- a) ne pas payer **vos** **réclamation** ;
- b) récupérer (auprès de **vous**) tout paiement que **nous** avons déjà effectué dans le cadre de cette **réclamation** ;
- c) résilier **vos** contrat à partir du moment où l'acte frauduleux a été commis ;
- d) informer la police de l'acte frauduleux.

Si **vos** **contrat** est résilié à partir du moment de l'acte frauduleux, **nous** ne paierons aucune **réclamation** pour tout incident survenu après ce moment et nous ne pourrions pas procéder au remboursement des paiements déjà effectués.

Déposer une réclamation

IMPORTANT : LE PRÉSENT CONTRAT PEUT NE PAS COUVRIR LES ÉQUIPEMENTS SOUMIS À DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES.

Pour un service optimal, munissez-vous de **votre preuve d'achat** et appelez-**nous** au +33-1-8516 9333 ou visitez le site <https://ifit.servify.tech>. **Nos** représentants autorisés obtiendront rapidement des détails concernant tout problème que **vous** rencontrez avec l'**équipement couvert**, et tenteront d'abord de résoudre la situation par téléphone et/ou à distance. **Vous** recevrez alors un numéro de **réclamation** et des instructions supplémentaires concernant la façon dont un **contrôle** et une **intervention de maintenance préventive** de **votre équipement couvert** seront fournis en vertu du présent **contrat**.

Vous devez permettre au **centre de service** d'accéder librement à l'**équipement couvert** afin de fournir les services prévus.

La couverture est uniquement fournie pour les services éligibles assurés par un **centre de service** autorisé par **nous**. Si **votre période de validité** expire pendant la durée d'une **réclamation** approuvée, la couverture en vertu de ce **contrat** sera prolongée jusqu'à la date à laquelle la **réclamation** approuvée en cours aura été entièrement satisfaite conformément aux conditions générales de **votre contrat**.

NI **NOUS** NI L'**ADMINISTRATEUR** NI LE VENDEUR AUTORISÉ NE SERONS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS ; Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER : LES DOMMAGES MATÉRIELS, LA PERTE DE TEMPS OU LA PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE LA DÉFAILLANCE DE TOUT **ÉQUIPEMENT COUVERT**, DES RETARDS DANS LE SERVICE OU DE L'INCAPACITÉ À RENDRE LE SERVICE, OU RÉSULTANT DE L'INDISPONIBILITÉ DES PIÈCES/COMPOSANTS DE RÉPARATION. NI **NOUS**, NI L'**ADMINISTRATEUR**, NI LE VENDEUR AUTORISÉ NE SERONS TENUS RESPONSABLES DE TOUTE CONDITION PRÉ-EXISTANTE CONNUE DE VOUS, Y COMPRIS DE TOUT DÉFAUT INHÉRENT AU PRODUIT.

Changement de l'équipement couvert ou modification d'autres informations

Si les informations que **vous** avez fournies lorsque **vous** avez souscrit le présent **contrat** changent (telles que **votre** code postal, adresse électronique ou numéro de téléphone), **vous** devez en informer l'**administrateur**. Le changement de l'**équipement couvert** est uniquement possible si l'équipement est neuf, en bon état de fonctionnement et non endommagé, et si le changement a été communiqué à l'**administrateur** dans les sept (7) jours suivant la date d'achat, en envoyant un e-mail à l'adresse eu_support@servify.tech. L'**administrateur** peut **vous** demander de fournir la **preuve d'achat** du nouvel équipement. **Nous** ne sommes pas responsables des coûts de prestation des services décrits dans le présent **contrat** pour les équipements autres que les **équipements couverts** enregistrés.

Vous pouvez contacter l'**administrateur** en appelant le +33-1-8516 9333 ou en envoyant un e-mail à l'adresse eu_support@servify.tech ou encore en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante :
Servify (Europe) BV
Aert van Nesstraat 45
3012 CA Rotterdam
Pays-Bas

ANNULATION DE POLICE

Vous avez le droit d'annuler **votre contrat** dans les quarante-cinq (45) jours qui suivent :

- a) L'achat de ce **contrat** ;
- b) Le jour où **vous** recevez les conditions générales complètes de **votre contrat** ; ou
- c) La date la plus récente.

Vous recevrez un remboursement complet du prix déjà payé.

Si **vous** annulez ce **contrat** après la période éligible, **vous** recevrez un remboursement au prorata du montant du contrat payé.

ÉQUIPEMENTS DE FITNESS IFIT - CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE - CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous ne pouvons pas annuler le présent **contrat**, sauf si **vous** ne payez pas le prix du **contrat** à l'échéance ou si **nous** avons des raisons de soupçonner une fraude.

TRANSFÉRABILITÉ

Si **vous** êtes l'acheteur original de ce **contrat de service** et que vous souhaitez transférer la couverture de ce **contrat de service** à un autre propriétaire, **vous** pouvez initier un transfert de propriété une (1) fois en **nous** contactant. Il **vous** sera demandé d'en fournir la **preuve d'achat**.

RENOUVELLEMENT

Si **vous** souhaitez renouveler la couverture au titre du présent **contrat de service**, veuillez **nous** contacter avant l'expiration de **votre période de validité** actuelle afin de lancer **notre** processus de renouvellement. Le renouvellement est déterminé à **notre** seule discrétion et peut ne pas être disponible.

PLAINTES

Notre intention est toujours de **vous** fournir un service de première qualité. Toutefois, si **vous** n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez en informer l'un de **nos** représentants comme indiqué sur la **preuve d'achat**. **Vous** pouvez contacter **nos représentants** en appelant le +33-1-8516 9333 ou en envoyant un e-mail à l'adresse eu_support@servify.tech.

Nous répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la date à laquelle **nous** recevons **votre** plainte. S'il n'est pas possible de **vous** donner une réponse complète dans ce délai (par exemple parce qu'une enquête détaillée est nécessaire), **nous vous** donnerons une réponse provisoire **vous** indiquant ce qui est fait pour traiter **votre** plainte, quand et de la part de qui **vous** pouvez espérer une réponse complète. Dans la plupart des cas, **votre** plainte sera résolue dans un délai de quatre (4) semaines.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous convenez que toute information ou donnée (« Données ») qui **nous** est divulguée en vertu du présent **contrat** n'est pas confidentielle. En outre, **vous** acceptez que **nous** puissions collecter, utiliser, divulguer et traiter les données lorsque **nous** fournissons les services envisagés dans le cadre du présent **contrat** et que nous les transmettions aux autorités gouvernementales, réglementaires ou autres autorités compétentes et comme le permettent ou l'exigent les lois applicables. Ceci peut inclure le transfert de **vos** données à des sociétés, agents ou prestataires de services tiers concernés. Sauf aux fins susmentionnées, nous ne partagerons pas **vos** données avec des tiers sans **votre** autorisation. **Nous** nous conformerons aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données dans **votre** juridiction spécifique.

À moins que les lois sur la protection de la vie privée et des données de **votre** juridiction ne l'interdisent expressément, **nous** pouvons transférer **vos** données vers d'autres pays et juridictions, à condition que toute personne à laquelle **nous** transférons **vos** données offre un niveau de protection adéquat. En outre, les organismes chargés de l'application de la loi et d'autres autorités peuvent avoir accès à **vos** données afin de prévenir et de détecter les infractions et de se conformer aux obligations légales.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Nous pouvons sous-traiter ou céder l'exécution de **nos** obligations à des tiers. Néanmoins, ce faisant, **nous** ne serons pas libérés de **nos** obligations envers **vous**.

Le manquement d'une partie à exiger l'exécution par l'autre partie de toute disposition des présentes conditions générales n'affectera pas le plein droit d'exiger une telle exécution à tout moment par la suite ; de même, la renonciation par l'une des parties à une violation de toute disposition des présentes conditions générales ne sera pas considérée ni tenue pour une renonciation à la disposition elle-même. Dans le cas où une disposition des présentes conditions générales serait inapplicable ou invalide en vertu d'une loi applicable ou serait jugée telle par une décision de justice applicable, cette inapplicabilité ou invalidité ne rendra pas les présentes conditions générales inapplicables ou invalides dans leur ensemble et, dans ce cas, ces dispositions seront modifiées et interprétées de manière à atteindre au mieux les objectifs de cette disposition inapplicable ou invalide dans les limites de la loi applicable ou des décisions de justice applicables.

ÉQUIPEMENTS DE FITNESS IFIT - CONTRAT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE - CONDITIONS GÉNÉRALES

Vous acceptez expressément d'être contacté, à toutes fins utiles, à tout numéro de téléphone ou adresse physique ou électronique que **vous nous** fournissez. Tous les avis ou demandes relatifs au présent **contrat** seront formulés par écrit et pourront être envoyés par tout moyen approprié, notamment par courrier, e-mail, télécopie, SMS ou société d'expédition commerciale agréée. Les avis qui **vous** sont adressés sont considérés comme remis lorsqu'ils **vous** ont été envoyés à l'adresse e-mail ou au numéro de télécopie que **vous nous** avez fourni(e) ou trois (3) jours après leur envoi à l'adresse postale que **vous** nous avez transmise.

Ce **contrat de service** est régi par les lois françaises.

Ce **contrat de service** y compris la **preuve d'achat**, les conditions générales, les limitations, les exceptions et les exclusions constituent l'ACCORD COMPLET entre « **nous** » et « **vous** » et aucune déclaration, promesse ou condition non contenue dans les présentes ne peut modifier ces éléments, sauf si la loi l'exige.